

KARL STORZ – Breakout Sessions Rethinking Smart Services

Veranstaltungsdetails

Ort: Insel Mainau (Konstanz)

Datum: 20.09.2022

Kontaktdaten

Projektpartner:

Ansprechpartner:

allgemeine Fragen

Frage Nr. 1: Angaben zu Partnerunternehmen

Unternehmens-
name:

KARL STORZ SE & Co. KG

Anschrift:

Dr.-Karl-Storz-Straße 34
78532 Tuttlingen

Link zur
Homepage:

www.karlstorz.com

Frage Nr. 2: Angaben zum Unternehmenspartner des Thementisches

Titel:

-

Vor-/Nachname: Christian Portscheller

Position:

Senior Director Global Sales & Marketing

Kurzer

Werdegang:

Diverse Führungsaufgaben im Produktmanagement, Produktmarketing, Technische Redaktion, Technische Dokumentation, Vertrieb und Service; Abschlüsse: Diplom-Betriebswirt (BA), MBA, MSc

Frage Nr. 3: Angaben zum Moderator (Vertreter AFSMI)

Titel:

Dipl. Ing.

Vor-/Nachname: Dieter Schönfeld

Position:

Selbstständiger Berater

Kurzer

Werdegang:

Dieter Schönfeld ist Vorstand im AFSMI und verantwortlich für Bildung und Forschung. Im beruflichen Leben ist er freiberuflicher Berater und Dozent. Davor hatte er langjährige Führungspositionen im Servicemanagement bei Unternehmen in der Medizintechnik und im Maschinen- und Anlagenbau und ist spezialisiert auf Service Engineering. Als Dozent hält Dieter

Vorlesungen in Service Engineering, Dienstleistungsmarketing, Industriebetriebslehre und Digitalisierung an den Dualen Hochschulen in Mannheim, Ravensburg und Friedrichshafen sowie an der Hochschule Aalen.

Smart Services in der Medizintechnik – (wie) geht das?

Frage Nr. 4.1: **Was ist mit dem Themenvorschlag exakt gemeint? / Was soll damit thematisiert werden?**

Antwort: Medizintechnik muss sicher, wirksam und bezahlbar sein. Bleibt da noch Raum für ökologische und soziale Nachhaltigkeit?

Frage Nr. 4.2: **Was lernen die Teilnehmenden, wenn Sie Ihrer Breakout Session mit diesem Themenvorschlag beiwohnen würden?**

Antwort: Die Auseinandersetzung mit dem Spannungsfeld unterschiedlicher und konfliktärer Designanforderungen in der Medizintechnik am Praxisbeispiel.

Frage Nr. 4.3: **3 inhaltliche Fragen, welche innerhalb der Breakout Session mit diesem Themenvorschlag behandelt und beantwortet werden sollen**

Antwort:

1. Hat Medizintechnik einen Bedarf an nachhaltigen Lösungen?
2. Gibt es in der Medizintechnik Handlungsspielraum für Smart Services?
3. Wie können sinnvolle Handlungsfelder systematisch identifiziert werden?

Frage Nr. 4.4: **Schlagwörter rund um das Thema**

Antwort: Medizintechnik, Nachhaltigkeit, Designanforderungen, User Needs, Zirkularität, Duale Strategie, Kooperation
