



Smart Service Prototyping

Diskussionsthema und Inhalte

Im Rahmen dieser Breakout-Session wird ein einheitliches Verständnis für die Entwicklung komplexer Smart Services oder Produkt-Service-Systeme vermittelt. Dazu werden agile und iterative Verfahren angewendet. Zudem soll ein Austausch über das Thema Smart Service stattfinden. Dadurch sollen Teilnehmer*innen Chancen für ihr Unternehmen erkennen, um in Zukunft einem modernen Kunden gerecht zu werden.

Die Breakout-Session basiert auf der Anwendung von Techniken für die Erstellung von Smart Service Prototypen. Die Technik **Lego Serious Play** wird in diesem Workshop verwendet, um Prototypen zu erstellen. Diese Prototypen werden zum Schluss bewertet. Neben der Chance mehr über das Thema Smart Service Prototyping zu lernen, gibt es für die besten Prototypen tolle Preise zu gewinnen. Wir freuen uns auf alle Teilnehmer*innen, die gerne mehr über Smart Services und deren Entwicklung mittels Prototyping erfahren möchten.

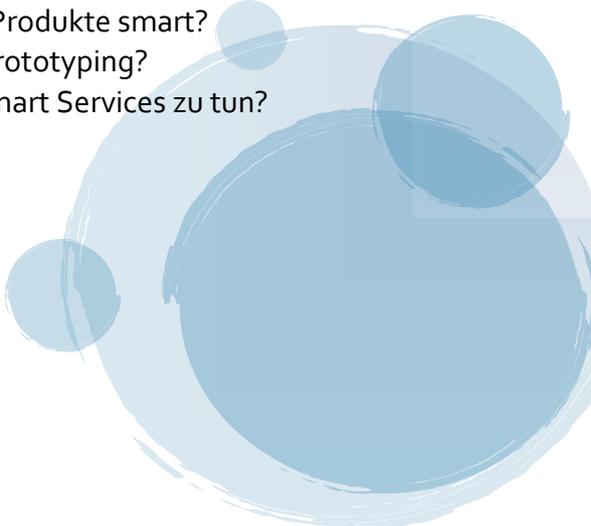


Hochschule Furtwangen



www.hs-furtwangen.de/

Welche zentralen Fragen werden thematisiert?

- Wie kann man Smart Service Ideen erleben?
 - Wie smart ist smart?
 - Wie werden physische Produkte smart?
 - Was ist Rapid Service Prototyping?
 - Was haben NFTs mit Smart Services zu tun?
- 



Moderator A

Name: Dr.-Ing. Abdul Rahman Abdel Razek

Unternehmen: Hochschule Furtwangen

Stellenbezeichnung: Forschung industrieller Anwendungen & Management Kompetenzzentrum Smart Services

Zur Person: Seit 2016 ist Herr Dr.-Ing. Abdel Razek in der ingenieurwissenschaftlichen Forschung und Entwicklung an der Hochschule Furtwangen tätig. Derzeit ist er für das Management des Kompetenzzentrums Smart Services zuständig. Er veröffentlichte zahlreiche Publikationen auf renommierten Konferenzen wie ICE IEEE, ICServ und Laval Virtual VRIC. Außerdem ist er eines der Vorstandsmitglieder der International Conference on Engineering, Technology, and Innovation Conference und auch der Workshop-Chair bei der ICE TEMS Konferenz. Er ist spezialisiert auf Service Prototyping und immersive Technologien, vor allem auf Service Prototyping Methoden, immersive Erfahrungen und industrielle Anwendungen der erweiterten Realität, mit denen er sich seit 2013 intensiv beschäftigt.

Moderatorin B

Name: Daniela Fehrenbach

Unternehmen: Hochschule Furtwangen

Stellenbezeichnung: Akademische Mitarbeiterin im Kompetenzzentrum Smart Services

Zur Person: Frau Fehrenbach absolvierte 2021 ihr Masterstudium „Wirtschaftsingenieurwesen Product Innovation“ (M.Sc.) an der Hochschule Furtwangen. Sie ist spezialisiert im Themenbereich Service Prototyping, worüber sie auch ihre Masterarbeit mit dem Titel „Referenzmodell für ein Rapid Service Prototyping“ schrieb. Von April bis August 2021 war sie an der Hochschule Furtwangen im Forschungsprojekt Smart Service Innovation tätig. Seit September 2021 ist sie nun im Forschungsprojekt Kompetenzzentrum Smart Service beschäftigt.

