



# Entwickeln von Smart Services

---

## Diskussionsthema und Inhalte

Im Rahmen dieser Breakout-Session sollen typische Problemfelder bei der Entwicklung von Smart Services aufgezeigt werden und ein Referenzmodell für die Entwicklung von Smart Services diskutiert werden. Alle Teilnehmer\*innen, die sich gerne mit der Entwicklung von Smart Services beschäftigen wollen, sind herzlich eingeladen.



Fraunhofer-Institut für  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation



[www.dlpm.iao.fraunhofer.de](http://www.dlpm.iao.fraunhofer.de)

## Welche zentralen Fragen werden thematisiert?

- Was sind die Besonderheiten von Smart Services?
- Warum ist die systematische Entwicklung von Smart Services wichtig?
- Welche Tools können bei der Entwicklung von Smart Services helfen?
- Welche Erfahrungen haben Unternehmen damit bereits gemacht?


## Moderatorin A

**Name:** Michaela Friedrich

**Organisation:** Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation

**Stellenbezeichnung:** Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Fraunhofer IAO und Projektmitarbeitende im Kompetenzzentrum Smart Services

**Zur Person:** Michaela Friedrich ist seit einigen Jahren wissenschaftliche Mitarbeiterin im Team Service Engineering am Fraunhofer IAO in Stuttgart. Zuvor hat sie an der Universität Stuttgart Soziologie und Betriebswirtschaftslehre studiert. Ihre Forschungsthemen sind unter anderem Smart Services und die Entwicklung und Gestaltung von Dienstleistungen. Sie ist Projektmitarbeiterin im Kompetenzzentrum Smart Services.





## Moderator B

**Name:** Christian Schiller

**Organisation:** Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation

**Stellenbezeichnung:** Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Fraunhofer IAO und Projektmitarbeitender im Kompetenzzentrum Smart Services

**Zur Person:** Christian Schiller ist wissenschaftlicher Mitarbeiter im Team Service Engineering am Fraunhofer IAO in Stuttgart. Nach seinem Maschinenbaustudium in Stuttgart arbeitete er zunächst ein knappes Jahr in der Industrie. Anschließend wechselte er in die Forschung und beschäftigt sich seitdem mit der Entwicklung von Smart Services und Produkt-Service-Systemen. Er ist Projektmitarbeiter am Kompetenzzentrum Smart Services.

