



Valerie Bass | Kompetenzzentrum Smart Services

Zur Person

Seit Mai 2019 ist Frau Bass als Projektmanagerin im Kompetenzzentrum Smart Services an der HTWG Konstanz stationiert, wo sie zunächst ihr Masterstudium absolviert hat. Zuvor absolvierte sie das duale Bachelor-Studium an der DBHW Mosbach mit dem Studiengang International Business–Change Management in Kooperation mit der Firma Würth Industrie Service. Auf das Bachelorstudium folgte ein einjähriger Auslandsaufenthalt in Malaysia, bei dem sie diverse Change Management Projekte von Würth im asiatischen Raum begleitete.



Service Innovation
Campus der HTWG
Konstanz



Projektmanagement im
Kompetenzzentrum
Smart Services



[https://www.smart-
service-bw.de/](https://www.smart-service-bw.de/)

Zur Breakout-Session

Digital Change Management

Bei Digitalisierungsvorhaben wird oftmals übersehen, dass neue Technologien nur wenig hilfreich sind, wenn sie von Mitarbeitern und Kunden nicht angewendet werden können oder auf Ablehnung stoßen. Das Change Management kann dabei helfen, alle betroffenen Personen durch einen strukturierten Ansatz ganzheitlich einzubinden. In dieser Diskussionsrunde sollen Erfahrungen und wichtige Grundlagen zum Digital Change Management ausgetauscht werden.