

Shaun West | Hochschule Luzern

Zur Person

Über 25 Jahre lang habe ich fortschrittliche Dienstleistungen entwickelt, verkauft und geliefert. Die letzten sieben Jahre unterrichtete ich Produkt-Service-System-Innovation in Luzern und Zürich. Seit ich das Vereinigte Königreich verlassen habe, habe ich in Holland, Frankreich, Italien und der Schweiz gelebt. Ich bin verheiratet, habe zwei Kinder, gehe regelmässig Skifahren und Klettern.

Zur Breakout-Session

Smart Services für Produktfirmen

Ich möchte wissen, wie Sie neue Smart Services auf der Basis bestehender oder neuer Produkt-Service-Systeme entwerfen und entwickeln. Gute Beispiele sind schön anzuhören, Beispiele, die fehlgeschlagen sind, sind noch aufschlussreicher.

- Was ist für Sie ein Smart Service?
- Was ist für Sie kein Smart Service?



Hochschule Luzern



Prof für Produkt-Service-System Innovation



<https://www.linkedin.com/in/shaunwest/>

