

Ewald Heinen | itb

Zur Person

Ewald Heinen ist Diplom-Wirtschaftsingenieur. Sein Arbeitsgebiet ist die Unternehmensführung kleiner und mittlerer Unternehmen, insb. des Handwerks. Tätigkeitsschwerpunkte sind u.a. die Qualifizierung der Berater der Handwerksorganisation und freier Berater, Dozenten- und Prüfertätigkeit in Unternehmensführungsseminaren für Führungskräfte der Handwerkswirtschaft („Geprüfter Betriebswirt HWO“), strategische Unternehmens- und methodische Dienstleistungsentwicklung, Branchenstrukturuntersuchungen für diverse Handwerksbranchen/Gewerke und Tätigkeit als leitender Auditor für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001.



itb – Institut für
Betriebsführung im
Deutschen
Handwerksinstitut e.V.



Leiter Forschungsbereich
Dienstleistungen,
Stellvertretender
Institutsleiter



www.itb.de

Zur Breakout-Session

Digitale Transformation im Handwerk

Aufgrund ihrer oft engen persönlichen Kundenkontakte und spezifischen, dem individuellen Kundenwunsch entsprechenden Leistungen sowie der in der Regel geringen Betriebsgröße haben Handwerksbetriebe im Zuge der digitalen Transformation besondere Herausforderungen zu bewältigen. Vorteilhaft ist, wenn es hierbei nicht zu disruptiven Veränderungen kommt, sondern gelingt kontinuierlich die Weiterentwicklung und Zukunftsfähigkeit der häufig traditionellen Unternehmen verfolgende Geschäftsmodellinnovationen zu gestalten.